

#### d) Mécanisme de gestion des plaintes

Tableau 3 : Tableau de synthèse trimestriel du traitement des plaintes :

Nom de la commune : Jendouba Nom du point focal : Abidi Bessem 26 rue Taieb Mhiri Jendouba Trimestre : du 01 Janvier 2021 au 31 Mars 2021	
Nombre de plaintes enregistrées au cours de la période :	102
Résumé synthétique de type de plaintes :	<ul style="list-style-type: none"><li>• Eclairage public</li><li>• Construction non autorisé</li><li>• Curage des grilles avaloire</li><li>• Etat des voiries</li><li>• Autre</li></ul>
Nombre de plaintes traitées dans un délai de 21 jours (explications) :	102
Nombre de plaintes non-traitées dans un délai 21 jours (explications) :	0

Tableau 4 : tableau de synthèse trimestriel du traitement des plaintes concernant les projets financés par le PDUGL

Nombre de plaintes portant sur les projets financés par le PDUGL enregistrées au cours de la période	00
Résumé synthétique de type de plaintes :	Néant
Nombre de plaintes traitées dans un délai de 21 jours (explications) :	00
Nombre de plaintes non-traitées dans un délai 21 jours (explications) :	00



#### d) Mécanisme de gestion des plaintes

Tableau 3 : Tableau de synthèse trimestriel du traitement des plaintes :

Nom de la commune : Jendouba Nom du point focal : Abidi Bessem 26 rue Taieb Mhiri Jendouba Trimestre : du 01 Avril 2021 au 30 Juin 2021	
Nombre de plaintes enregistrées au cours de la période :	99
Résumé synthétique de type de plaintes :	<ul style="list-style-type: none"><li>• Eclairage public</li><li>• Construction non autorisé</li><li>• Curage des grilles avaloire</li><li>• Etat des voiries</li><li>• Autre</li></ul>
Nombre de plaintes traitées dans un délai de 21 jours (explications) :	99
Nombre de plaintes non-traitées dans un délai 21 jours (explications) :	0

Tableau 4 : tableau de synthèse trimestriel du traitement des plaintes concernant les projets financés par le PDUGL

Nombre de plaintes portant sur les projets financés par le PDUGL enregistrées au cours de la période	00
Résumé synthétique de type de plaintes :	Néant
Nombre de plaintes traitées dans un délai de 21 jours (explications) :	00
Nombre de plaintes non-traitées dans un délai 21 jours (explications) :	00



#### d) Mécanisme de gestion des plaintes

Tableau 3 : Tableau de synthèse trimestriel du traitement des plaintes :

Nom de la commune : Jendouba Nom du point focal : Abidi Bessem 26 rue Taieb Mhiri Jendouba Trimestre : du 01 Juillet 2021 au 30 Septembre 2021	
Nombre de plaintes enregistrées au cours de la période :	81
Résumé synthétique de type de plaintes :	<ul style="list-style-type: none"><li>• Eclairage public</li><li>• Construction non autorisé</li><li>• Curage des grilles avaloire</li><li>• Etat des voiries</li><li>• Autre</li></ul>
Nombre de plaintes traitées dans un délai de 21 jours (explications) :	81
Nombre de plaintes non-traitées dans un délai 21 jours (explications) :	0

Tableau 4 : tableau de synthèse trimestriel du traitement des plaintes concernant les projets financés par le PDUGL

Nombre de plaintes portant sur les projets financés par le PDUGL enregistrées au cours de la période	00
Résumé synthétique de type de plaintes :	Néant
Nombre de plaintes traitées dans un délai de 21 jours (explications) :	00
Nombre de plaintes non-traitées dans un délai 21 jours (explications) :	00



#### d) Mécanisme de gestion des plaintes

Tableau 3 : Tableau de synthèse trimestriel du traitement des plaintes :

Nom de la commune : Jendouba Nom du point focal : Abidi Bessem 26 rue Taieb Mhiri Jendouba Trimestre : du 01 Octobre 2021 au 31 Décembre 2021	
Nombre de plaintes enregistrées au cours de la période :	101
Résumé synthétique de type de plaintes :	<ul style="list-style-type: none"><li>• Eclairage public</li><li>• Construction non autorisé</li><li>• Curage des grilles avaloire</li><li>• Etat des voiries</li><li>• Autre</li></ul>
Nombre de plaintes traitées dans un délai de 21 jours (explications) :	101
Nombre de plaintes non-traitées dans un délai 21 jours (explications) :	0

Tableau 4 : tableau de synthèse trimestriel du traitement des plaintes concernant les projets financés par le PDUGL

Nombre de plaintes portant sur les projets financés par le PDUGL enregistrées au cours de la période	00
Résumé synthétique de type de plaintes :	Néant
Nombre de plaintes traitées dans un délai de 21 jours (explications) :	00
Nombre de plaintes non-traitées dans un délai 21 jours (explications) :	00

